


# STRATAMAX®

# PISO DE LÁMINA DE VINILO



## GUÍA PARA EL CUIDADO DE LOS PISOS Y GARANTÍA

# GARANTÍA

## REQUISITOS DE LA GARANTÍA

La instalación adecuada juega un papel fundamental en el rendimiento de los pisos Armstrong. Los defectos de la instalación no están amparados por nuestra garantía y son responsabilidad de su instalador. Los pisos Armstrong deben instalarse de acuerdo con el sistema de instalación garantizado de Armstrong. Esto significa que cuando instale los pisos Armstrong deben utilizarse en la instalación los productos Armstrong específicamente diseñados para los pisos Armstrong. Si se cumple con el Sistema de instalación garantizado de Armstrong, garantizamos que, durante el período de garantía especificado, a partir de la fecha de compra:

- Los extremos del piso no se enroscarán
- Las uniones del piso no se separarán
- El piso permanecerá adherido si se instala con un adhesivo permanente Armstrong
- El piso no se deformará ni se formarán túneles con los cambios de estación normales que ocurran en una vivienda ocupada por el propietario*
- Los adhesivos, las bases de piso y los tratamientos para las uniones de Armstrong no mancharán el piso
- El piso no se rajará sobre las uniones de la base de piso

*Los cambios normales se definen como cambios graduales en la temperatura en el rango de 55°-100° F (13° C-38° C) y cambios graduales en la humedad en el rango de 20% a 80%. La cobertura excluye la deformación o formación de túneles dentro del lapso de 10 días de la instalación como resultado de las prácticas de instalación o condiciones ambientales del lugar de trabajo en construcción nueva o trabajo de renovación.

**Garantías residenciales Armstrong**

- Amparan el material del piso desde la fecha de la compra original por el período de tiempo especificado
- Se aplican al comprador original en los pisos de residencias ocupadas por el propietario o inquilinos
- Amparan únicamente los pisos clasificados como regulares o "de primera calidad"
- Están limitadas a un reemplazo del piso debido a rasgaduras, roturas, perforaciones o decoloración ocasionadas por la humedad o los paneles subyacentes (si están amparados por la descripción de la garantía anteriormente mencionada)

**¿Qué es lo que NO cubre esta garantía?**

- El daño ocasionado por incendio, inundación o abuso intencional
- El daño causado por el cepillo bateador de la aspiradora, las ruedecillas o los cortes ocasionados por objetos afilados
- La pérdida de brillo/raspones
  - Si el piso se torna opaco con el tiempo, dependiendo del tránsito al que esté sometido, el cuidado y mantenimiento que reciba, restituya el brillo del piso utilizando el acabado de bajo brillo para pisos Satinkeeper
- Sólo los pisos clasificados como "regulares" están amparados por esta garantía
- Esta garantía se aplica sólo a los pisos instalados en residencias ocupadas por el propietario o inquilinos
- Instalaciones de productos residenciales en áreas comerciales
- Daños relacionados con la construcción o la instalación
- Pisos decolorados por causa de la humedad o los paneles subyacentes después de haber sido reparados o reemplazados por Armstrong una vez
- Los pisos decolorados por la humedad excesiva procedente de fugas de agua
- Defectos de la instalación
- Los daños causados por abusos tales como mover electrodomésticos sobre el piso sin la protección adecuada
  - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque paneles de contrachapado en el piso y "desplace" el artículo sobre los paneles. Esto protege el piso y evita marcas y roturas
- Pisos instalados en lugares distintos de residencias ocupadas por el propietario o inquilino

**¿Qué excluye esta garantía?**

ARMSTRONG EXCLUYE Y NO PAGARÁ DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA. ESTO SIGNIFICA CUALQUIER PÉRDIDA, GASTO O DAÑO QUE NO SEA EN EL PISO MISMO Y QUE PUEDA SER EL RESULTADO DE UN DEFECTO DEL PISO. NO SE OTORGA NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA MÁS ALLÁ DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA ESCRITA. Tome nota de que: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede disfrutar de otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

## GARANTÍA DE 25 AÑOS, MÁS GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

Línea de producto – StrataMax Best (óptimo)

**¿Qué está amparado y por cuánto tiempo?**

La garantía Armstrong de 25 años más la garantía residencial limitada de por vida significa que durante 25 años contados a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar
- No se mellará permanentemente con el uso normal del hogar†
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No se desgastará**
- No presentará defectos de fabricación

† Recomendamos el uso de protectores para pisos. Como regla general, mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

** El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso ocasionada por el uso doméstico normal.

## GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 20 AÑOS

Línea de producto – StrataMax Better (superior)

**¿Qué está amparado y por cuánto tiempo?**

La garantía residencial limitada de 20 años significa que durante 20 años contados a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar
- No se mellará permanentemente con el uso normal en el hogar†
- No se desgastará*
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad ni de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

† Recomendamos el uso de protectores para pisos. Como regla general, mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

* El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debida al uso doméstico normal.

## GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

Línea de producto – StrataMax Good (bueno), StrataMax Value Plus (económico más)

**¿Qué está amparado y por cuánto tiempo?**

La garantía residencial limitada de 10 años significa que durante 10 años contados a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar
- No se mellará permanentemente con el uso normal en el hogar†
- No se desgastará*
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad ni de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

† Recomendamos el uso de protectores para pisos. Como regla general, mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

* El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debida al uso doméstico normal.

**Soporte de la garantía**

Si alguna de las situaciones indicadas arriba ocurre dentro del período de garantía especificado, Armstrong reparará el área defectuosa o reemplazará el piso con un revestimiento de piso de Armstrong que sea comparable, en un color, diseño y calidad similares, a su opción. Y si su piso fue instalado profesionalmente, Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra para las reparaciones directas o el reemplazo. Tome nota de que Armstrong reemplazará o reparará una vez un piso decolorado por causa del moho, hongos o álcali. Si el reemplazo o la reparación presentan la misma falla por segunda vez, puede que las condiciones del piso no sean consideradas aceptables para la instalación de un piso de lámina de vinilo. Armstrong únicamente reemplazará o reparará un piso rasgado, roto o perforado una vez.

## GARANTÍA DE 5 AÑOS LIMITADA AL USO COMERCIAL LIGERO

Línea de producto – StrataMax Best (óptimo)

**¿Qué está amparado y por cuánto tiempo?**

La garantía limitada de 5 años de Armstrong para el uso comercial ligero significa que durante 5 años, a partir de la fecha de la compra, el piso antes mencionado:

- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

**Instalación**

Armstrong garantiza la integridad de la instalación de estos productos durante cinco años a partir de la fecha de compra. La integridad de la instalación significa que los productos están instalados de acuerdo con el manual de Instalación garantizada de Armstrong, F-5061. El manual F-5061 se revisa anualmente, y los pisos deberán instalarse de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el ejemplar de F-5061 que esté actualizado y disponible para el momento de la instalación.

**Términos**

**En el lapso de un año:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía dentro del año siguiente a la compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma clasificación o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra.

**En el lapso de dos años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de un año pero dentro del lapso de los dos años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma clasificación o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong también pagará el 50% de los costos razonables de mano de obra.

**Después de dos años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de dos años pero dentro del lapso de los cinco años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma clasificación o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong no pagará los costos de mano de obra. De acuerdo con los términos indicados anteriormente, Armstrong, a su exclusiva discreción, se reserva el derecho de recomendar una reparación como la primera opción, si puede efectuarse. El reemplazo total se efectuará únicamente si se encuentran presentes circunstancias donde la reparación no sea factible.

Se recomienda la inspección del material antes de la instalación. Armstrong no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de ella.

Si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado por esta garantía, Armstrong proporcionará el reemplazo del piso por unidad, una sola vez, y no debido a múltiples quejas de la misma naturaleza, durante la vida útil del piso.

**Aplicaciones**

**StrataMax Best (óptimo) cumple con las especificaciones ASTM F1303, Tipo I, Grado 2**

Aplicaciones para las que ha sido diseñado:

- Hogar, complejos habitacionales multifamiliares y áreas comunes hasta 100 yardas cuadradas (83.6 $m^2$)
- Negocios de propiedad privada que incluyan centros de cuidado infantil, consultorios médicos/dentales y salones de belleza/barberías
- Baños y cocinas residenciales en unidades multifamiliares

Aplicaciones para las cuales no ha sido diseñado:

- Dondequiera que se utilicen máquinas de limpieza comercial
- Corredores
- Áreas grandes destinadas a comedor
- Hogares para personas de la tercera edad
- Aplicaciones comerciales (educación/institucional, hospital/atención a la salud, ventas al detal/mercantil, oficina, hostelería)

NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS ADICIONALES A ESTA GARANTÍA EXPRESA. TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, QUEDAN EXCLUIDAS. ARMSTRONG EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O RESULTANTES. LOS ÚNICOS RECURSOS CONTENIDOS EN LA PRESENTE SON LOS DISPONIBLES PARA EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

**GARANTÍA DEL PROPIETARIO**

Esta garantía se extiende únicamente al usuario final original.

**¿Qué debe hacer si tiene un problema?**

Deseamos que esté satisfecho con su piso Armstrong. Si no lo está, llame a la tienda al detal. Ellos pueden responder sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con nosotros al 1 800 233 3823. POR FAVOR CONSERVE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL. El recibo es necesario para verificar la prueba de compra y la fecha de compra.

Esta garantía se aplica a los pisos adquiridos después de noviembre de 2010.

En Canadá, estas garantías las ofrece Armstrong World Industries Canada, LTD..

# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

El cuidado y el mantenimiento adecuados ayudarán a que su piso siempre luzca de la mejor manera. Simplemente siga nuestros pasos de mantenimiento y prevención detallados a continuación.

**Inmediatamente después de la instalación**

- Proteja las uniones selladas del piso durante las 8 horas siguientes a la aplicación del pegamento. Esto garantizará la adhesión adecuada de las uniones. Si se alteran las uniones antes de que sequen, puede ocurrir daño permanente

**Protección proactiva para su piso**

- Cuando mueva artefactos o muebles pesados, es siempre prudente colocar un panel de madera contrachapada en el piso y "desplazar" el objeto sobre este. Esto protege el piso y evita marcas y desgarros
- Utilice protectores de piso bajo los muebles, tales como los protectores de piso de Armstrong para disminuir las melladuras. Como regla general, cuanto más pesado sea un objeto, más ancho deberá ser el protector de piso
- Coloque un tapete de entrada afuera de las puertas de ingreso para disminuir la cantidad de polvo que ingresa a su hogar. Le recomendamos especialmente el uso de tapetes sin refuerzo de látex o caucho, ya que estos refuerzos pueden provocar una decoloración permanente
- Todos los productos para el cuidado de pisos Armstrong han sido especialmente diseñados para cuidar los pisos Armstrong. Puede comprar los productos Armstrong para el cuidado de pisos en su distribuidor local de pisos

Customer Relations and Technical Services
1 800 233 3823 o www.armstrong.com


F-7721SP-1014



